

Condizioni di garanzia per la garanzia del produttore GARDENA

(Ultimo aggiornamento 31/01/2023)

In aggiunta ai diritti stipulati in queste Condizioni, in caso di difetti l'utente finale può avvalersi dei diritti statutari. Tali diritti possono essere esercitati senza costi e non sono limitati da queste Condizioni.

1. GARDENA Manufacturing GmbH (di seguito denominata "GARDENA") concede una garanzia per tutti i nuovi prodotti originali GARDENA (di seguito denominati "prodotti"). Il periodo di garanzia per ciascun prodotto è riportato sull'icona stampata sulla confezione del prodotto o nella descrizione online del prodotto all'indirizzo www.gardena.com. La garanzia è valida dal momento dell'acquisto originale dal rivenditore in conformità alle seguenti condizioni: se i prodotti sono stati utilizzati solo per applicazioni private, ovvero non sono stati utilizzati a livello commerciale o professionale, è stato dimostrato che il difetto si è verificato durante il periodo di garanzia e anche la richiesta viene presentata entro tale periodo di garanzia (di seguito denominato "garanzia"). La data riportata sulla prova di acquisto originale è pertanto essenziale per eventuali richieste di rimborso. Questa garanzia non si applica ai prodotti usati acquistati di seconda mano.

2. GARDENA garantisce al cliente finale che il prodotto è privo di difetti di lavorazione o di materiali in conformità alle seguenti condizioni. La normale usura di parti e componenti (come cinghie trapezoidali, giranti, lampadine, filtri dell'aria, parti di fissaggio lame, lame, turbine, cinghie dentate, candele), modifiche estetiche, le parti soggette a usura e i materiali di consumo sono esclusi dalla garanzia.

3. I servizi inclusi nella garanzia verranno espletati mediante la fornitura di un prodotto sostitutivo completamente funzionale o la riparazione del prodotto difettoso da inviare gratuitamente a GARDENA; ci riserviamo il diritto di scegliere tra queste opzioni. Questo servizio è soggetto alle seguenti disposizioni:

- a) Il prodotto è stato usato per lo scopo previsto secondo le indicazioni contenute nel Manuale d'uso.
- b) Nessun tentativo di riparazione è stato eseguito sul prodotto dall'acquirente o da terzi.
- c) Per l'intervento sono state utilizzate esclusivamente parti soggette a usura e parti di ricambio originali GARDENA.
- d) È stata inviata copia della prova di acquisto originale.

e) Sono state inviate copie dell'e-mail di registrazione del prodotto e dell'e-mail di conferma della garanzia.

4. La presente garanzia è limitata alla sostituzione o alla riparazione in conformità alle condizioni summenzionate. I prodotti o le parti sostituite diventano di nostra proprietà. La garanzia non costituisce un diritto a presentare altre richieste di rimborso nei confronti di GARDENA come produttore, ad esempio per danni. In particolare, non si ha diritto a ricevere un prodotto sostitutivo mentre il prodotto è in riparazione. I servizi di garanzia non prolungano o rinnovano il periodo di garanzia del prodotto.

5. Questa garanzia è valida in tutto il mondo.

GARDENA sarà esonerata dall'obbligo di garanzia qualora l'adempimento della garanzia comporti la violazione dei regolamenti nazionali o internazionali della legislazione sul commercio estero o di embarghi e/o altre sanzioni.

6. In caso di richiesta di garanzia, consulta le istruzioni per la gestione della garanzia disponibili sul sito web della filiale GARDENA competente per il tuo Paese di residenza. Per ulteriori informazioni sulla procedura di garanzia, contatta la filiale GARDENA o il distributore autorizzato di riferimento. Un elenco delle nostre filiali e dei distributori autorizzati è disponibile di seguito.

7. La garanzia è regolata dalla legge della Repubblica Federale di Germania, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni (CISG). Questa scelta di giurisdizione non significa che il cliente in qualità di consumatore venga privato della protezione accordata da quelle disposizioni che, secondo la legge dello Stato in cui risiede abitualmente, non possono essere derogate di comune accordo.

GARDENA Manufacturing GmbH
Hans-Lorenser-Str. 40
89079 Ulm
GERMANIA